

FAQ ILA



Cosa è ILA?

ILA , Instant Lane Access è il progetto di sperimentazione di pagamento cashless intelligente per accedere ai titoli di viaggio AMT in una modalità semplice e veloce.

Troverai i totem ILA sulle principali fermate della nostra rete urbana di Genova, a Santa Margherita Ligure, a Portofino, a bordo di Volabus e Airlink e sulla linea 782.

Comprare il tuo biglietto non è mai stato così facile. Avvicina la tua carta a ILA e... salta a bordo!

Cosa devo avere per poter utilizzare ILA?

Per usufruire del pagamento contactless ILA, basterà avere una carta di credito, debito e ricaricabile contactless che riporta il simbolo , anche caricate digitalmente su smartwatch e smartphone.

Come funziona ILA?

Basta semplicemente appoggiare la carta (*tap*) al lettore presente sia nei totem ILA che in speciali validatrici a bordo di Volabus, Airlink e sulla linea 782 Santa Margherita Ligure - Portofino.

IlA accetta tutte le carte?

Sono valide tutte le carte di credito, di debito e ricaricabile contactless dei circuiti VISA, MasterCard, Maestro, Amex, VPay che riportano il simbolo e i dispositivi smartphone e wearables associati ai circuiti Visa e MasterCard (ApplePay, GPay e SamsungPay)

Dove posso trovare i Totem ILA?

I totem ILA sono presenti sul territorio urbano del Comune di Genova, a Santa Margherita Ligure, Portofino, a bordo di Volabus e Airlink, sulla linea 782, a Recco (Capolinea), a Rapallo (Piazza delle Nazioni), a Chiavari (Fronte Stazione F.S.), a Torriglia e presso la Ferrovia Genova Casella nelle stazioni di Manin, Crocetta d'Orero, S. Olcese Chiesa e Casella.

Cosa è la *bestfare*?

la Bestfare è la possibilità di effettuare più tap e avere a fine giornata la tariffa migliore.

Ad esempio, partendo da Genova P. Principe (Piazza Acquaverde) con il primo Tap, vengono addebitati 2 euro; arrivando a Piazza Manin per prendere la ferrovia Genova Casella e facendo il secondo Tap all'interno della Ferrovia, vengono addebitati altri 4,50 €; se tornando indietro si effettua il terzo tap all'interno della stazione di Casella, scatta la tariffa *bestfare*, che dà diritto al biglietto da 24 ore alla tariffa di 10 euro.

Quali sono le tariffe con ILA?

1. Biglietto Città Metropolitana € 2.00 durata 110 minuti, attivabile da tutti i validatori dell'area urbana e della città metropolitana (Chiavari, Brignole, Rapallo, Torriglia, Sestri Levante, Recco).
2. Biglietto 5 ore Città Metropolitana € 5.00, attivabile dai validatori al punto 1 a seguito di 3 tap consecutivi nelle 5 ore.
Se nelle 5 ore effettuo 3 tap il prezzo sarà di 5 euro anziché di 6 euro, con una durata di 330 minuti equivalenti a 5 ore.
3. Ferrovia Genova Casella Zona 2 € 4.00 durata 70 minuti, attivabile da Sant'Olcese Chiesa.
4. Ferrovia Genova Casella Zona 3 € 4.50 durata 70 minuti, attivabile da Casella, Crocetta, Manin.
5. Santa Margherita - Portofino 782 € 5.00, attivabile dai validatori di Portofino (bus e totem)
6. MetDaily 24 ore € 10.00, attivabile su Volabus oppure come best fare delle tariffe di cui sopra
7. MetDaily 24 ore 4 persone € 30.00, attivabile alle stesse condizioni del punto 6 e in presenza di almeno 3 viaggiatori.

Ci sono commissioni?

No, con ILA paghi solo il prezzo del biglietto.

Come posso verificare gli addebiti?

Per poter verificare tutti gli addebiti di ILA è possibile accedere al **Portale del viaggiatore** oppure tramite il proprio conto corrente bancario. ILA applica automaticamente la miglior tariffa.